



Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD)
Przedsiębiorstw należących do Grupy PGO

Luty 2018

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej OWSiD lub Ogólne Warunki) regulują dostawy i sprzedaż towarów oraz usług realizowanych przez każdą spółkę należącą do Grupy PGO, zwaną dalej Przedsiębiorstwem, na rzecz odbiorcy towarów i usług, zwanym dalej Kupującym. Za spółkę należącą do Grupy PGO uważa się spółkę, wobec której PGO S.A. z siedzibą w Katowicach jest spółką dominującą w rozumieniu polskiego kodeksu spółek handlowych. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdej oferty Przedsiębiorstwa oraz każdego zamówienia złożonego przez Kupującego i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kupującym. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi poświadczenie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze warunki. Akceptacja Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach do czasu zmiany ich treści lub uchylecia.
- 1.2. Zmiana zasad wynikających z Ogólnych Warunków wymaga wyraźnej zgody Przedsiębiorstwa wyrażonej w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności i ma zastosowanie jedynie do konkretnej umowy.
- 1.3. Wszelkie zapewnienia pracowników Przedsiębiorstwa wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
- 1.4. Wyłącza się stosowanie wszystkich ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego, chyba, że Przedsiębiorstwo wyraziło na to wyraźnie zgodę, w formie pisemnej lub dokumentowej. Wyłączenie stosowania niniejszych OWSiD zastrzeżone w treści jakichkolwiek ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego jest nieważne i nieskuteczne.

2. Wstępna wycena i oferta

- 2.1. Termin ważności wszelkich ofert Przedsiębiorstwa wynosi 14 dni od daty sporządzenia, chyba, że co innego wyraźnie wynika z treści oferty. Po upływie tego terminu każdorazowo oferta traci ważność.
- 2.2. Dla skrócenia czasu odpowiedzi na zapytanie Kupującego (do czasu opracowania oferty) Przedsiębiorstwo stosuje wstępną wycenę zapytania. Wycena ta: ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty zawarcia umowy w sensie prawnym i nie niesie ze sobą jakichkolwiek zobowiązań Przedsiębiorstwa do dotrzymania warunków w niej zawartych.

3. Ceny

- 3.1. Wszystkie ceny podawane są jako ceny netto (bez podatku od towarów i usług, zwanego dalej VAT), który naliczany jest według obowiązującej w Polsce stawki.
- 3.2. Wszystkie ceny są podawane na bazie EXW wg definicji Incoterms 2010 chyba, że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Dla ustalenia ceny towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez Przedsiębiorstwo. Ostateczna cena towarów i usług jest ustalana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 3.3. Jeśli dostawa towarów spełnia definicję wewnątrzspółnotowej dostawy towarów Kupujący zobowiązuje się potwierdzić wymagane przez Przedsiębiorstwo dokumenty i przekazać przewoźnikowi działającemu na zlecenie Sprzedającego, a w sytuacji, gdy Kupujący odbiera dostawy własnym transportem (odbior własny) niezwłocznie przelać je do Przedsiębiorstwa.
- 3.4. W przypadku niedostarczenia w terminie 20 dni od daty odbioru przez Kupującego towaru lub usługi wskazanych w punkcie 3.3 dokumentów, Przedsiębiorstwa są uprawnione do wystawienia faktury korygującej, na podstawie, której obciążą kupującego równowartością nienaliczonego podatku VAT wg obowiązującej zgodnie z polskim prawem podatkowym stawki (zazwyczaj 23%).

4. Ilość

- 4.1. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt., kg).
- 4.2. Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić fakt oraz ilość otrzymanego towaru na dokumentach dostawy, wystawionych przez Przedsiębiorstwo lub dokumentach spedytora. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty uprawnienia do ponoszenia zarzutu w tym zakresie w terminie późniejszym oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Tytule 9. Wady.
- 4.3. Na niektóre wyroby (odkuvki matrycowe) Przedsiębiorstwa obowiązuje tolerancja ilościowa w stosunku do ilości zamawianych, w wysokości +/- 5%, co oznacza, że dostarczenie towaru w ilości mniejszej lub większej niż zamówiona, ale mieszczącej się w tych granicach, nie stanowi nienależytego wykonania zobowiązania i nie uprawnia do żądania uzupełnienia dostawy albo odmowy zapłaty za towar dostarczony ponad zamówioną ilość.

5. Jakość

- 5.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym. Po złożeniu oferty jakkolwiek zmiana przedmiotowych wymagań w stosunku do tych z zapytania ofertowego wymaga dla swej ważności akceptacji przez Przedsiębiorstwo w formie pisemnej lub dokumentowej; w braku takiej zgody uważa się, że zamówienie nie zostało zmienione i Przedsiębiorstwo realizując je na zasadach pierwotnie określonych wykonuje zobowiązanie prawidłowo.
- 5.2. Kupujący jest na zasadzie wyłączności odpowiedzialny za to, by dane: techniczne, jakościowe, ilościowe towaru, a także wymagane badania i certyfikaty określone w jego zapytaniu ofertowym lub zamówieniu odpowiadały jego potrzebom.
- 5.3. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach czy na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Przedsiębiorstwa w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- 5.4. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego towaru, nie uzgodnionego na etapie składania zamówienia, Przedsiębiorstwo może odmówić jego wykonania. Jeżeli Przedsiębiorstwo wyrazi zgodę na wykonanie badania, odbywa się ono wyłącznie w Przedsiębiorstwie przed wydaniem towaru. Koszty badania obciążają Kupującego. W razie, gdy dojdzie do zakwestionowania jakości towaru w wyniku tego badania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.

6. Zapłata

- 6.1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez Przedsiębiorstwo. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury. Termin zapłaty uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Przedsiębiorstwa.
- 6.2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, a datą zapłaty jest data uznania rachunku wskazanego na fakturze.
- 6.3. Przedsiębiorstwo jest upoważnione do żądania natychmiastowej płatności wszystkich należności, w tym wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych oraz do żądania płatności z góry za dostawy i usługi, jeśli kupujący zalega z częścią lub całością jakiegokolwiek płatności.
- 6.4. Niezależnie od postanowień ust. 6.3., w sytuacji gdy Przedsiębiorstwo poweźmie uzasadnioną wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za jakikolwiek dostarczony już towar, Przedsiębiorstwo ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty za wszystkie przyjęte do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu od umowy odstąpić w terminie nie dłuższym niż dalsze 30 dni, bez prawa Kupującego do jakichkolwiek roszczeń z tytułu wstrzymania dostaw.
- 6.5. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności

wymagalności płatności, bez względu na odmienne wskazanie Kupującego; wyłącza się stosowanie art. 451 kodeksu cywilnego. Przedsiębiorstwo może skorzystać z tego prawa nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zapłaty.

- 6.6. Kupujący zrzeka się prawa do potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnościami Przedsiębiorstwa oraz wykonania prawa zatrzymania.

7. Termin dostawy

- 7.1. Termin dostawy towaru określony jest każdorazowo w ofercie Przedsiębiorstwa, w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego, umowie albo pisemnym potwierdzeniu przez Przedsiębiorstwo przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku kilku różnych terminów zastosowanie znajduje termin najpóźniejszy. Termin uważa się za zastrzeżony wyłącznie na korzyść Przedsiębiorstwa.
- 7.2. Termin dostawy uważa się za dotrzymany również jeśli:
- a) przed jego upływem towary zostaną wysłane do Kupującego (transport w gestii Przedsiębiorstwa),
 - b) Kupujący zostanie powiadomiony, że towary są gotowe do odbioru (transport w gestii Kupującego) nawet, jeśli faktyczny odbiór towaru nie nastąpił we wskazanym terminie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 7.3. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do realizacji dostaw częściowych, ujętych na osobnych fakturach.
- 7.4. Zwłoka w odbiorze towaru mimo jego zgłoszenia do odbioru przez Przedsiębiorstwo nie zwalnia Kupującego do terminowej zapłaty za towar. W takich wypadkach termin płatności biegnie od daty zgłoszenia towaru do odbioru przez Przedsiębiorstwo.
- 7.5. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zwłoki Kupującego w odbiorze towaru (składowanie) trwającej powyżej 7 dni od daty powiadomienia Kupującego o gotowości odbioru, w wysokości 0,5% ceny brutto towaru za każdy rozpoczęty tydzień składowania.
- 7.6. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, działaniem siły wyższej, w tym działaniem sił przyrody jak pożar, powódź itp.; strajkiem, lokautem, przestojami na granicach państw lub w czasie transportu, a także przestojami i opóźnieniami spowodowanymi u Kupującego, nagłymi awariami maszyn, wyłączeniami mediów (energia, woda, gaz) czy aktami władzy państwowej.
- 7.7. Zwykłe opóźnienie dostawy nie upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania. W razie znaczącego przekroczenia terminu dostawy, o więcej niż 30 dni, Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od Przedsiębiorstwa.
- 7.8. Termin dostawy może ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia zmian w dokumentacji o czas niezbędny do ich wprowadzenia.
- 7.9. W przypadku zmiany jakichkolwiek technicznych warunków wykonania lub odbioru wyrobu w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający ma obowiązek zakupu wszystkich wykonanych wg poprzednich warunków wyrobów. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany ceny oraz terminu realizacji do zamówionych uprzednio wyrobów z uwzględnieniem wniesionych zmian lub warunków technicznych wykonania.
- 7.10. W przypadku zwłoki Przedsiębiorstwa Kupujący może odstąpić jedynie od niewykonanej części zamówienia.

8. Warunki dostaw

- 8.1. Warunki konkretnej dostawy towaru są każdorazowo określone w ofercie Przedsiębiorstwa, umowie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 8.2. Zasadniczo dostawy następują zgodnie z regułą EXW (Ex Works) wg Incoterms 2010. Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej

pod rygorem nieważności. Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.

- 8.3. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia towaru do jego dyspozycji lub do dyspozycji wskazanego przez niego przewoźnika. W przypadku dostawy do siedziby Kupującego staraniem Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność ta przechodzi na Kupującego z chwilą dotarcia środka transportu na miejsce dostawy.
- 8.4. W przypadku składowania towaru Kupującego przez Przedsiębiorstwo z dowolnych przyczyn (oczekiwanie na odbiór własny, nie odebranie towaru w terminie itd.), odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie zgłoszenia gotowości towaru do odbioru.
- 8.5. O ile nie zostanie to uzgodnione odrębnie z Kupującym, Przedsiębiorstwo określa rodzaj i sposób wysyłki oraz sposób opakowania towaru.
- 8.6. Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania zabezpieczającego przed korozją.
- 8.7. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz pisemnie udokumentować stwierdzone fakty w dokumentach spedycyjnych (list przewozowy).
- 8.8. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składu, bez względu na swoje zobowiązania płatnicze.

9. Wady

- 9.1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar niezwłocznie po otrzymaniu dostawy pod kątem ewentualnych wad oraz zgodności z zamówieniem. Kupujący powinien zbadać towar i powiadomić Przedsiębiorstwo o wadzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia dostawy. Nie dotyczy to wad ukrytych, które powinny być zgłoszone w terminie 5 dni od dnia ich wykrycia.
- 9.2. Po wykonaniu wszelkich uzgodnionych pomiędzy stronami czynności kontroli towarów wyklucza się możliwość zawiadomienia o wadach, które powinny być wykryte w trakcie takiej kontroli. Ma to zastosowanie również w sytuacji, gdy Klient otrzymał zaświadczenia o próbach odbiorowych i zrzekł się prawa do dokonania kontroli.
- 9.3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- 9.4. W przypadku wad ukrytych towarów i usług, które Kupujący zgłosi w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od daty zrealizowania zamówienia. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, według swojego wyboru, do naprawy lub wymiany towarów wadliwych na swój koszt w ciągu trzech miesięcy od zgłoszenia wady. Jeśli naprawa lub dostawa zastępcza się nie powiedzie, Kupujący jest upoważniony według własnego wyboru do żądania obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy.
- 9.5. Odstępstwa od jakości, formy, koloru, wagi lub sprzętu, które są zwyczajowe w branży lub są drobne lub niemożliwe do uniknięcia z technicznego punktu widzenia, jak na przykład naprawa odlewów poprzez spawanie, nie będą uznawane za wady i nie mogą być reklamowane. Ma to również zastosowanie do dostawy zgodnie z próbkami i wzorami.
- 9.6. Zgłoszenia wad powinny być szczegółowe (z dokumentacją fotograficzną, gdy to możliwe) i składane niezwłocznie po ich wykryciu.
- 9.7. Towar wadliwy powinien być zabezpieczony i pozostawiony do inspekcji Przedsiębiorstwa w stanie, w jakim znajdował się w momencie dostawy.
- 9.8. Wyłącza się zobowiązania Przedsiębiorstwa za wady powstałe w związku z niewłaściwym użytkowaniem, dalszym przetwarzaniem ingerującym we własności towaru, brakiem lub wadliwą konserwacją, nietypowym wpływem środowiska lub szkodami powstałymi w transporcie.
- 9.9. Ponadto Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikowe, spowodowane wadą towarów lub usług lub za utratę korzyści Kupującego mających związek

z wadą towarów lub usług Przedsiębiorstwa. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

- 9.10. Zgodnie z art. 558 k.c. Przedsiębiorstwo oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- 9.11. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wobec Kupującego – jeśli zostanie stwierdzona - z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Przedsiębiorstwu przez Kupującego.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Przedsiębiorstwa przed wszelkimi roszczeniami, które mogą wynikać z realizacji zamówienia Kupującego w przypadkach, gdy, z powodu realizacji poleceń Kupującego związanych z konkretną jakością i innymi cechami, oraz w oparciu o przekazane rysunki, modele, narzędzia itp. zamówienie takie narusza krajowe lub międzynarodowe prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym między innymi prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i prawa autorskie do projektów.
- 10.2. W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Przedsiębiorstwa, wykonującego dane zobowiązanie.
- 10.3. Cesja praw z zawartej umowy, w tym wierzytelności, ich obciążenie jakimkolwiek prawem lub upoważnienie do ich dochodzenia, za wyjątkiem udzielenia pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi, może nastąpić jedynie za zgodą Przedsiębiorstwa wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W razie naruszenia tego zobowiązania Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty Przedsiębiorstwu kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto wierzytelności dotkniętej naruszeniem.
- 10.4. Miejscem wykonania zobowiązania jest każdorazowo siedziba Przedsiębiorstwa należącego do grupy PGO S.A. a wykonującego dane zobowiązanie.
- 10.5. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy.
- 10.6. Przedsiębiorstwo oświadcza, że administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Kupującego, jest dana spółka z Grupy PGO, która wykonuje zamówienie.
- 10.7. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę (imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail) będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych związanych z realizacją zawartej między Przedsiębiorstwem a Kupującym umowy.
- 10.8. Osobie reprezentującej Kupującego przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych oraz uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej niezbędne do wykonania umowy. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 10.9. W sprawach nie uregulowanych OWSiD, obowiązują przepisy prawa polskiego i właściwość sądu siedziby Przedsiębiorstwa wykonującego zobowiązanie.
- 10.10. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw staną się nieważne w całości lub części, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony umowy zgadzają się, że takie nieważne postanowienie będzie uznane za zmienione tak, by osiągnąć skutek gospodarczy jak najbardziej zbliżony do zapisu oryginalnego.

